


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель основной
профессиональной образовательной
программы

 / Власенкова Е.Г.

«30» мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.01.02 «Психология управления конфликтами»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

«Практическая психология личности»

Квалификация

магистр

Форма обучения


заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск
2025

Рабочая программа дисциплины *Б1.В.ДВ.01.02 «Психология управления конфликтами»* составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО 3++) по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование»

Программу составил(-и):

Власенкова Елена Геннадьевна к.псих.н., доцент 

Рабочая программа дисциплины *Б1.В.ДВ.01.02 «Психология управления конфликтами»* утверждена на заседании кафедры психологии

протокол № 7 от « 14 » мая 2025 г.

Заведующий кафедрой Власенкова Е.Г. 

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель дисциплины (модуля) - знакомство студентов с основным теоретическим и экспериментальным материалом по психологии управления конфликтом.

Задачи дисциплины (модуля): формирование навыков эффективного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций, формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления конфликтами» относится к числу дисциплин по выбору Б1.В.ДВ.01.02.

Пререквизиты дисциплины (модуля): «Управление образовательными системами», «Духовно-нравственное воспитание в поликультурной образовательной среде».

Постреквизиты дисциплины: «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды».

3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенций
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Знать: Методы системного и критического анализа. Методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемной ситуации. УК-1.2. Уметь: Применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций. Разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации. УК-1.3. Владеть: Методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций. Методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.
ПКС-3	Способен к планированию и проведению консультационной деятельности с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации	ПКС-3.1. Знать: Особенности планирования и проведения консультационной деятельности с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации. ПКС-3.2. Уметь:

	ции	Проводить планирование, консультационную деятельность с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающую работу с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации. ПКС-3.3. Владеть: Навыками планирования и проведения консультационной деятельности с семьями и педагогическим коллективом, коррекционно-развивающей работы с обучающимися, в том числе работы по восстановлению и реабилитации.
--	-----	---

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в академических часах	
	семестр	всего
Общая трудоемкость	4	72
Контактная работа	4	10
Лекции (Лек)	4	-
Практические занятия (ПР)	4	10
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО)	4	-
Контактная работа в период промежуточной аттестации (КонтПА)	4	-
Промежуточная аттестация - зачет	4	Контроль - 3
Самостоятельная работа:	4	59
Самостоятельно изучение разделов: Введение в предмет Конфликт как социальный феномен Поведение личности в конфликте Внутриличностные конфликты	4	27
Подготовка к практическим занятиям	4	20
Самоподготовка (проработка материалов учебников и учебных пособий)	4	12

4.2. Распределение видов работ и их трудоемкости по разделам дисциплины (модуля)

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины/темы		Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего кон- троля успеваемости, промежуточной атте- стации
			контактная			
		семестр	Лекц	Пр	СР	
1	Введение в предмет	4	-	-	7	Развернутая беседа по вопросам, выполнение заданий
2	Конфликт как социальный феномен	4	-	-	6	- -
3	Поведение личности в конфликте	4	-	-	7	- -
4	Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте	4	-	2	7	- -
5	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	4	-	2	6	- -
6	Внутриличностные конфликты	4	-	-	7	- -
7	Межличностные конфликты	4	-	2	6	- -
8	Групповые конфликты	4	-	2	7	- -
9	Работа с конфликтами	4	-	2	6	
				10	59	Зачет, контроль - 3

4.3. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в предмет

Предмет психологии управления конфликтами и его место в ряду других наук. Практическое применение психологии конфликта как науки. Требования к усвоению управления психологии конфликтами студентами. Литература по психологии конфликта.

Понятие и содержание конфликта и управление конфликтом. Виды конфликта. Функции конфликта. Причины конфликтов. Возникновение, структура и динамика конфликта. Отражение конфликтов в мифологии. Накопление знаний о конфликтах в Древнем Китае. Отношение к конфликтам мыслителей Древней Греции. Представление о принципах общественного взаимодействия в Средние века и эпоху Просвещения. Становление психологии конфликта как науки. Развитие психологии конфликта в рамках социологической науки. Психологи второй половины XIX – начала XX вв. о конфликте. Развитие отечественной психологии конфликта. Современные концепции конфликта.

Тема 2. Конфликт как социальный феномен

Сущность конфликта и его структура. Понятие конфликта. Структура понятийного аппарата по Л.А. Петровской, Бородину и Коряку. Предмет и объект конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Конструктивная и деструктивная функции конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Виды конфликтов. Конфликтное взаимодействие. Этапы и фазы конфликта.

Тема 3. Поведение личности в конфликте

Основные модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей. Конструктивная, деструктивная и конформистская модели поведения в конфликте. Продуктивный и непродуктивный стили взаимодействия. Категории взаимодействия Бейлса. Модели непродуктивного взаимодействия: директивная, агрессивная, силовая. Конфликтные интеракции (Э. Берн). Продуктивный и непродуктивный стили взаимодействия. Модели непродуктивного взаимодействия: директивная, агрессивная, силовая. Стили поведения в конфликте по К. Томасу. Определение и реализация оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Тема 4. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте

Понятие технологий эффективного общения. Правила и нормы общения. Базовые психологические установки «Я» по отношению к окружающим: «я хороший - ты хороший», «я хороший - ты плохой», «я плохой – ты хороший», «я плохой – ты плохой». Вербальный и невербальный каналы передачи информации и их значение в общении. Рациональное поведение в конфликте. Самоконтроль эмоций в конфликте. Стрессовая ситуация при конфликте. Профилактика стресса в конфликте. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Предупреждение и разрешение конфликтов в деловом общении. Три уровня предупреждения конфликта. Организационный уровень. Социально-психологический уровень. Психотехнический уровень. Стадии управления конфликтом. Психологические средства разрешения конфликтов.

Тема 5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

Психологический подход к изучению переговоров. Понятие медиации и медиатора. Три стратегии переговоров. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. Содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. Приёмы нечестной игры и варианты реагирования на них. Этапы, техники, приёмы деловых переговоров. Стратегии и тактики ведения переговоров. Динамика переговоров. Особенности проведения деловых совещаний. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей.

Тема 6. Внутриличные конфликты

Понятие о внутриличном конфликте. Психологические теории, описывающие содержание, структуру функции внутриличных конфликтов. Проблема внутриличного конфликта в концепциях З.Фрейда, А.Адлера, К.Юнга, Э.Фромма, Э.Эриксона, К.Левина и других зарубежных и отечественных учёных. Формы проявления и способы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 7. Межличные конфликты

Понятие межличностного конфликта. Сферы проявления межличностного конфликта. Конфликты в группах и организациях. Профессиональные конфликты и смена профессии. Основные виды конфликтов в системе образования. Причины, процедуры и определения. Модели и схема возникновения и протекания конфликтов в системе образования. Способы разрешения. Семейный конфликт и его разновидности. Причины семейных конфликтов. Синдром «выходного дня». Реакции на супружескую неверность: аффективные, когнитивные, поведенческие, пассивные и активные. Конфликты между родителями и детьми. Способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Тема 8. Групповые конфликты

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Особенности конфликта «личность-группа». Межгрупповые конфликты: варианты, модели и причины. Факторы возникновения межнациональных и этнонациональных конфликтов. Глобальные и региональные конфликты. Внутригосударственные конфликты.

Тема 9. Работа с конфликтами.

Основные понятия управления конфликтами. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Сущность и структура производственного конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

4.4. Темы и планы практических занятий

Тема № 4. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте (2 часа).

1. Понятие эффективно общения.
2. Вербальное и невербальное общение и его роль в конфликте.
3. Понятие рационального поведения в конфликте и его особенности.
4. Технологии эффективно общения и рационального поведения в конфликте.
5. Профилактика стресса в конфликте.

Практическое занятие в форме семинара.

Тема № 5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов (2 часа).

1. Переговорный процесс в разрешении конфликтов и его этапы.
2. Модели поведения в переговорном процессе.

3. Манипуляция в переговорном процессе.

Практическое занятие в форме семинара.

Тема № 7. Межличностные конфликты (2 часа).

Семейные конфликты

1. Семейный конфликт как межличностное противоборство. Понятие и особенности.
2. Классификации семейных конфликтов.
3. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

Конфликты в организации

1. Типы межличностных конфликтов в организации.
2. Конфликты по вертикали: причины, источники, предупреждение.
3. Конфликты по горизонтали: причины, источники, предупреждение.
4. Управление и разрешение межличностных конфликтов в организации.

Практическое занятие в форме семинара.

Тема № 8. Групповые конфликты (2 часа).

1. Понятие групповых конфликтов, их классификация.
2. Особенности конфликта «личность-группа».
3. Межгрупповые конфликты: варианты, формы и особенности конфликтного содержания.
4. Межгрупповые конфликты в обществе.
5. Психологические характеристики политических и этнических межгрупповых конфликтов.

Практическое занятие в форме семинара.

Тема № 9. Работа с конфликтами (2 часа).

1. Основные понятия управления конфликтами.
2. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
3. Сущность и структура производственного конфликта.
4. Факторы возникновения и развития конфликтов.
5. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

Практическое занятие в форме семинара.

5. Темы дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения

Вопросы к теме № 1.

1. Понятие о предмете конфликтологии и её методах.
2. Возникновение и развитие науки.
 - 2.1. Научные воззрения на конфликт в древнейшие времена.
 - 2.2. Конфликтологические идеи в средние века.

2.3. Мыслители эпохи возрождения и Просвещения: анализ конфликтологических взглядов.

2.4. Философские взгляды мыслителей 19 века и начала 20 века, и их роль в становлении науки.

2.5. Состояние конфликтологии в 20 веке и начале 21 века.

Вопросы к теме № 2.

1. Понятие конфликта и его структуры.
2. Классификация конфликтов.
3. Фазы и этапы конфликта.
4. Причины конфликтов.

6. Образовательные технологии

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	Введение в предмет	Самостоятельная работа.	Консультирование посредством электронной почты
2	Конфликт как социальный феномен	Самостоятельная работа.	Консультирование посредством электронной почты
3	Поведение личности в конфликте	Самостоятельная работа.	Консультирование посредством электронной почты
4	Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте	Семинар 1. Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам, выполнение заданий Консультирование посредством электронной почты
5	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов	Семинар 2. Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам, выполнение заданий Консультирование посредством электронной почты
6	Внутриличностные конфликты	Самостоятельная работа.	Консультирование посредством электронной почты
7	Межличностные конфликты	Семинар 3. Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам, выполнение заданий Консультирование посредством электронной почты

			почты
8	Групповые конфликты	Семинар 4. Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам, выполнение заданий Консультирование посредством электронной почты
9	Работа с конфликтами	Семинар 5. Самостоятельная работа.	Развернутая беседа по вопросам, выполнение заданий Консультирование посредством электронной почты

7. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Задание к теме 1.

1. Проанализируйте, какие науки играют методологическую роль по отношению к конфликтологии.
2. Назовите, какая связь между принципами и методами исследования конфликтов.
3. Назовите современные проблемы развития конфликтологии.

Задание к теме 2.

1. Выпишите определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
2. Опишите формулы конфликта.

Задание к теме 4.

1. Охарактеризуйте способы избавления от гнева по Д.Скотт.
2. Перечислите правила самоконтроля эмоций. Какие из них вы сами использовали раньше? Попробуйте реализовать данные технологии применительно себя.

Задание к теме 5.

1. Осветите элементы, способствующие формированию благоприятного климата в процессе ведения переговоров.
2. Составьте рекомендации по созданию вариантов решения проблемы.

Задание к теме 7.

1. Дайте анализ социальным факторам микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.
2. Опишите кризисные периоды семьи.
3. Назовите основные особенности конфликтов между детьми в семье.

4. Опишите конфликтное взаимодействие между родителями и детьми, между бабушками-дедушками и детьми.

5. Какие конфликты кроме межличностных возможны в организации? Дайте им характеристику.

6. Опишите методику оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряжённости.

7. Перечислите признаки назревающего конфликта в организации.

Задание к теме 8.

1. Какие конфликты кроме межгрупповых возможны в политической сфере? Дайте им характеристику.

2. Приведите примеры известных вам этнических межгрупповых конфликтов. Дайте им оценку с точки зрения психологии конфликта.

8. Система оценивания планируемых результатов обучения

Промежуточный контроль (по результатам семестра по окончании изучения дисциплины (модуля)) в следующей форме: зачёт.

Вопросы к зачету.

1. Понятие о предмете конфликтологии и её методах.
2. Возникновение и развитие науки.
 - 2.1. Научные воззрения на конфликт в древнейшие времена.
 - 2.2. Конфликтологические идеи в средние века.
 - 2.3. Мыслители эпохи возрождения и Просвещения: анализ конфликтологических взглядов.
 - 2.4. Философские взгляды мыслителей 19 века и начала 20 века, и их роль в становлении науки.
 - 2.5. Состояние конфликтологии в 20 веке и начале 21 века.
3. Понятие конфликта и его структуры.
4. Классификация конфликтов.
5. Фазы и этапы конфликта.
6. Причины конфликтов.
7. Понятие эффективно общения.
8. Вербальное и невербальное общение и его роль в конфликте.
9. Понятие рационального поведения в конфликте и его особенности.
10. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
11. Профилактика стресса в конфликте.
12. Переговорный процесс в разрешении конфликтов и его этапы.
13. Модели поведения в переговорном процессе.
14. Манипуляция в переговорном процессе.
15. Семейный конфликт как межличностное противоборство. Понятие и особенности.
16. Классификации семейных конфликтов.
17. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
18. Типы межличностных конфликтов в организации.

19. Конфликты по вертикали: причины, источники, предупреждение.
20. Конфликты по горизонтали: причины, источники, предупреждение.
21. Управление и разрешение межличностных конфликтов в организации.
22. Понятие групповых конфликтов, их классификация.
23. Особенности конфликта «личность-группа».
24. Межгрупповые конфликты: варианты, формы и особенности конфликтного содержания.
25. Межгрупповые конфликты в обществе.
26. Психологические характеристики политических и этнических межгрупповых конфликтов.
27. Основные понятия управления конфликтами.
28. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
29. Сущность и структура производственного конфликта.
30. Факторы возникновения и развития конфликтов.
31. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

9.2. Дополнительная литература

1. Вербицкий А.А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования [Электронный ресурс] : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский педагогический государственный университет, 2016. — 413 с. — 978-5-4263-0297-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70105.html>
2. Гафиатулина Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Х. Гафиатулина, С.И. Самыгин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 162 с. — 978-5-4365-0793-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61659.html>
3. Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>

9.3. Программное обеспечение

- MicrosoftOffice 2010 RussianAcademicOPEN1 License (бессрочная),(лицензия 49512935);
- Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);

- Microsoft Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)
- Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
- Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Proffesional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN,(бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Kaspersky Endpoint Security длябизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия2022-190513-020932-503-526),срокпользованияс 2019-05-13по 2021-04-13
- ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
- Microsoft Volume Licensing Service,(бессрочная), (лицензия 62824441),
- Autodesk AutoCAD 2010 Russian, (бессрочная),(лицензия 391-12011783),
- CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),
- Microsoft Windows Server Standart Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная),(лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 62590127),
- Mathcad Education – University Edition (25 pack), Academic Mathcad License Mathcad Extensions, MathcadProfessor Home Use License, Mathcad Professor Home Use Extensions, (бессрочная),(лицензия 3A1830135);
- Lucas-Nullеконтракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014;
- MicrosoftWindowsPro 64bitДОЕМ, (бессрочная), контракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014
- Справочно-правовая система "КонсультантПлюс", сетевая студенческая версияверсия «проф». В составе базы: «Судебная практика», «Сахалинский выпуск», «Зако-

нопроекты», «деловые бумаги», «международное право», «финансист», «эксперт-приложение», «документы СССР», «комментарии законодательства», «консультации для бюджетных организаций».

- Справочно-правовая система "Консультант Плюс", сетевая версия «проф». В составе базы: «документы СССР», «бюджетные организации», «строительство», «суды общей юрисдикции», «сахалинский выпуск», «деловые бумаги», «корреспонденция счетов», «международное право», «эксперт-приложение».
- ИС-Университет. Регистрационный номер 8100238488;
- Программный комплекс «Планы», «Планы СПО» Договор № 4782 от 15.02.2018 года;
- «Антиплагиат. ВУЗ». Лицензионный договор №194 от 22.03. 2018 года;
- «Диплом-стандарт». Договор № 13651 от 14.05.2013 года (продлонгация от 18.01.2017);
- «Диплом-стандарт». Договор № 12209 от 14.06.2013 года (продлонгация от 18.01.2017);
- «КиберДИПЛОМ СПО» Договор № 11911 от 15.05.2018 года
- Программное обеспечение «Авторасписание AVTOR+ конвертер поручений» лицензионный договор № 5462 от 29.11.18
- Программный комплекс "ГРАНД-Смета 2018". Свидетельство № 4221_181 от 22.03.2019

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих:

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебная аудитория, библиотека, компьютерный класс, технические устройства (проектор, экран и т.д.), интернет.